

## Informació general sobre el tractament de les seves dades

La normativa ens exigeix que l'informem sobre el tractament de les seves dades personals (d'ara endavant, "dades") quan utilitzi les nostres aplicacions. Ens prenem molt seriosament la protecció de les seves dades personals. Aquest avís de protecció de dades l'informa sobre els detalls del tractament de les seves dades i sobre els seus drets legals al respecte, de conformitat al Reglament Europeu 2016/679 General de Protecció de dades personals (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de dades personals i garantia de drets digitals (LOPDGDD).

Ens reservem el dret d'adaptar la declaració de protecció de dades amb efecte per al futur, en particular en el cas d'un major desenvolupament de les aplicacions, l'ús de noves tecnologies o canvis en la base legal o la jurisprudència corresponent. Li recomanem que llegeixi la política de privacitat de tant en tant.

### 1. Responsable

El responsable del tractament de dades personals en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Política de privacitat és:  
Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes  
CIF A57060105,  
C/ Sant Joan de la Salle, 6  
07003, Palma.  
Email: [dpd@smap.palma.cat](mailto:dpd@smap.palma.cat)

### 2. Delegat de protecció de dades

[dpd@smap.palma.cat](mailto:dpd@smap.palma.cat)

### 3. Seguretat

Hem pres mesures tècniques i organitzatives per a protegir les seves dades personals de l'accés no autoritzat, mal ús, pèrdua i altres interferències externes. Per a això, revisem periòdicament les nostres mesures de seguretat i les adaptem a l'estat de l'art.

### 4. Els teus drets

Té els següents drets respecte a la informació personal que el concerneix que pot fer complir contra nosaltres:

- Dret d'accés: segons l'art. 15 de l'RGPD, pot sol·licitar informació sobre les dades personals que processem.
- Dret de rectificació: En cas que la informació en qüestió no sigui (ja no) correcta, pot exigir la seva rectificació d'acord amb l'art. 16 de l'RGPD. En cas que les seves dades estiguin incompletes, pot sol·licitar que es completin.
- Dret de supressió: segons l'art. 17 de l'RGPD, pot exigir l'esborrat de les seves dades personals.
- Dret a limitació : segons l'art. 18 RGPD, té dret a exigir la limitació i restricció de les seves dades personals.
- Dret d'oposició: segons l'art. 21 (1) RGPD, té dret en tot moment a oposar-se al processament de les seves dades personals segons el realitzat sobre la base de l'Art. 6 (1) (1) punt e) o punt f) per motius relacionats amb la seva situació particular. En aquest cas, no continuarem processant les seves dades tret que puguem demostrar motius obligatoris per al processament que requereixin protecció i que siguin superiors als seus interessos, drets i llibertats, fins i tot si aquest processament es porta a terme per a establir, exercir o defensar reclamacions legals. (Art. 21 (1) RGPD). Segons l'art. 21 (2) RGPD, a més, té dret a oposar-se al processament de dades personals relacionades amb la seva persona amb finalitats de màrqueting directe en qualsevol moment; això també s'aplica en cas d'elaboració de perfils en la mesura en què estigui directament relacionat amb aquest màrqueting directe. Li remetem al dret a oposar-se en aquesta Política de Protecció de Dades respecte al processament respectiu.
- Dret a revocar el seu consentiment: en la mesura en què hagi donat el seu consentiment per al processament, té dret a retirar-lo d'acord amb l'art. 7 (3) RGPD.
- Dret a la portabilitat de dades: té dret a rebre les dades personals que el concerneixen que ens hagi proporcionat en un format estructurat, d'ús comú i llegible per màquina ("portabilitat de dades"), i el dret a que aquestes dades es transmetin a un altre responsable del tractament, sempre que es compleixi el requisit previ de l'art. 20 (1) punt a), b) RGPD s'ha complert (Art. 20 RGPD).

Pot fer valer els seus drets enviant una comunicació utilitzant les dades de contacte esmentades en responsable o el delegat protecció de dades indicat.

Si opina que el processament de les seves dades personals infringeix normativa de protecció de dades, també té dret a presentar una queixa davant l'autoritat supervisora de dades de la seva elecció d'acord amb l'Art. 77 de l'RGPD, sent en aquest cas l'Agència Espanyola de Protecció de dades: <https://www.aepd.es/es>.

## 5. Ús de les nostres aplicacions

### 5.1. Instal·lant les nostres aplicacions:

Les nostres aplicacions Bicipalma estan disponibles en plataformes proporcionades per proveïdors externs (iOS, Android i Huawei) per a descarregar en el seu dispositiu final.

Per a poder descarregar les aplicacions respectives, aquestes plataformes poden requerir registre.

### 5.2. Notificacions push en les nostres aplicacions:

A través de les nostres aplicacions Bicipalma, podem usar notificacions automàtiques per a informar-lo sobre unes certes actualitzacions tècniques o notícies sobre Bicipalma, inclús si les aplicacions no estan en ús actiu en aquest moment. Si no es desitja aquest servei, la funció es pot desactivar a través de la configuració del dispositiu.

### 5.3. Servei basat en la ubicació en les nostres aplicacions:

Si s'ha registrat en la nostra aplicació i utilitza el nostre servei, recopilem dades d'ubicació per a oferir-li les pròximes bicicletes en la seva àrea. A més, recopilem la ubicació de devolució de la seva pròxima bicicleta perquè altres usuaris puguin trobar la pròxima bicicleta que va retornar.

Per a utilitzar aquests serveis, també ha de confirmar activament l'accés a la seva ubicació a través del sistema operatiu del dispositiu mòbil que està utilitzant. No registrem cap perfil de moviment i només registrem la ubicació quan l'aplicació s'usa activament.

### 5.4. Permisos del sistema de les nostres aplicacions:

Per a proporcionar-li totes les funcions de les nostres aplicacions, les nostres aplicacions han d'accedir a diverses interfícies en el dispositiu mòbil que està utilitzant. Per a garantir aquestes interfícies, ha de permetre-les activament en alguns casos, depenent del sistema operatiu del seu dispositiu final. Pot ajustar o retirar aquesta configuració en qualsevol moment a la configuració del sistema del seu dispositiu final.

- Serveis d'ubicació: perquè les nostres aplicacions puguin determinar la seva ubicació, ha de permetre que la nostra aplicació accedeixi als serveis d'ubicació en el dispositiu mòbil que està utilitzant. Pot activar o desactivar aquesta configuració en qualsevol moment a través de la configuració del sistema del seu dispositiu final.
- Notificacions: Per a poder oferir-li el nostre servei push, ha d'activar l'autorització per a enviar notificacions push a través del dispositiu mòbil que estigui utilitzant. Pot activar o desactivar aquesta configuració en qualsevol moment a través de la configuració del sistema del seu dispositiu final.
- Accés a la càmera: Per a capturar el codi QR a les nostres Bicipalma a través de les nostres aplicacions i així llogar una bicicleta, ha de confirmar l'accés a la seva càmera a través de la nostra aplicació. Pot activar o revertir aquesta configuració en qualsevol moment a través de la configuració del sistema del seu dispositiu final.
- Dades mòbils o accés a la xarxa: per a utilitzar les nostres aplicacions, és necessària una connexió a Internet del seu dispositiu mòbil. Per fer això, ha d'activar les dades mòbils o l'accés a la xarxa del seu dispositiu final. Pot activar o desactivar aquesta configuració en qualsevol moment a través de la configuració del sistema del seu dispositiu final.

## 6. Opcions de registre i tarifes

Durant o després del registre, li oferim opcions per decidir sobre el tractament i l'ús de les seves dades en determinades àrees. Pot exercir les seves eleccions i opcions a través del seu compte d'usuari.

### 6.1. Àrea de registre / inici de sessió dels llocs web i aplicacions:

Si desitja utilitzar l'àrea protegida per contrasenya en els nostres llocs web i en les nostres aplicacions, generalment ha de registrar-se utilitzant la següent informació:

- Adreça
- Adreça de correu electrònic
- Primer cognom
- Número de telèfon
- Ubicació / Ciutat / Codi postal
- Número de chip RFID (opcional)

- Mitjans de pagament
- Número de tiquet (opcional)

En el moment del registre, es processen la seva adreça IP i la data i hora de registre. Utilitzem el procés de doble subscripció per al registre en els llocs web i en les nostres aplicacions. Una vegada que hagi enviat les dades necessàries per al registre, rebrà un SMS amb un codi PIN personalitzat per a activar el seu compte de client. Només després de l'activació reeixida ingressant el codi PIN es crea l'accés al compte del client i es completa amb èxit el registre. Per a registres posteriors (inici de sessió), s'han d'ingressar les dades d'accés (ID d'usuari, contrasenya) seleccionades per vostè durant el primer registre. Si no es rep la confirmació ingressant el codi PIN transmès dins de les 24 hores, bloquejarem la informació que se'ns transmet i l'esborrarem automàticament després d'un mes com a màxim. En cas contrari, les seves dades s'eliminaran tan aviat com ja no siguin necessaris per a aconseguir el propòsit del seu tractament. Aquest és el cas de les dades recollides durant el procés de registre quan el registre en el lloc web o en les aplicacions es cancel·la o modifica i el seu compte de client s'elimina.

Les següents funcions estan disponibles a l'àrea d'inici de sessió dels llocs web i les aplicacions:

- Verificar el saldo del seu compte Bicipalma
- Editar les dades del seu perfil (ingressi i canviï el nom, els detalls de contacte, el codi PIN)
- Canviar mètodes de pagament
- Cancel·lar el seu compte de client
- Veure i administrar opcions de tarifes
- Administrar, canviar o cancel·lar la seva subscripció al butlletí

Si utilitza l'àrea protegida per contrasenya dels llocs web o aplicacions, per exemple, per a editar les dades del seu perfil, també tractem les dades personals necessàries per a iniciar o complir el contracte, en particular les dades de l'adreça i la informació sobre el mètode de pagament. La base legal per al processament és l'art. 6 par. 1 (1) punt b) RGPD. El subministrament de les seves dades és necessari i obligatori per a la celebració o execució del contracte. Si no proporciona les seves dades, no pot registrar-se ni utilitzar l'àrea d'inici de sessió, és a dir, no és possible la celebració i / o execució del contracte. Les dades s'eliminaran tan aviat com ja no siguin necessàries per a aconseguir el propòsit del seu processament, o el processament es restringirà si existeixen períodes legals de retenció.

## **7. Recopilació i tractament de dades d'ubicació**

### **7.1. Cobrament en el transcurs del procés de lloguer:**

Amb la finalitat d'agilitzar la traçabilitat i la facturació, localitzem la ubicació (basada en coordenades) de les respectives bicicletes dins de les nostres àrees comercials al moment de llogar i retornar cada bicicleta.

No registrem la distància recorreguda durant el temps que es pren prestada la bicicleta.

En la mesura en què utilitzem les dades d'ubicació (dades GPS) per a fins de facturació, aquesta es legitima en la base legal determinada en l'art. 6 par. 1 b) RGPD en ser necessàries per a executar un contracte.

En els altres casos, basem el tractament de les dades d'ubicació en la base legal de l'Art. 6 (1) (f) RGPD, ja que respon a la causa de licitud determinada com a interès legítim a millorar el servei per als nostres clients en poder distribuir les bicicletes de manera uniforme en l'àrea de la ciutat.

A més, el rastreig per GPS serveix per a la prevenció i detecció de delictes en relació amb l'ús de bicicletes.

Una vegada que s'ha aconseguit el propòsit (per exemple, després que s'hagi retornat la bicicleta), les dades del GPS es bloquegen per al seu processament posterior o s'eliminen, tret que tinguem dret a un emmagatzematge i processament addicionals requerits en el context respectiu sobre la base d'un consentiment atorgat per vostè, un acord contractual, una autorització legal o sobre la base d'interessos legítims (per exemple, emmagatzematge per a l'execució de reclamacions).

A causa de les regulacions comercials i fiscals obligatòries, estem obligats a emmagatzemar dades de GPS que serveixen com a base per a la comptabilitat per un període de deu anys.

Pot oposar-se al processament. El seu dret a oposar-se existeix per motius derivats de la seva situació particular. Pot enviar-nos la seva objecció a través de les dades de contacte esmentades en la secció "Responsable".

## 7.2. Notificació push: consulta d'ubicació:

Quan es registra com a nou client en els nostres llocs web o en les nostres aplicacions, generalment s'obre un missatge (push) sol·licitant l'ús de la seva ubicació actual. En el cas que permeti l'accés a la ubicació, processem aquesta informació per a l'anàlisi de l'ús dels nostres llocs web i aplicacions i per a fer la nostra oferta web més atractiva, així com per a brindar-li un servei addicional.

La base legal per al processament és l'art. 6 paràgraf. 1 p. 1 encès. f) RGPD. Emmagatzemem aquestes dades durant un màxim de 2 anys després que s'accedeix a la pàgina. Les seves dades no se cediran a tercers.

Pot oposar-se al processament. El seu dret a oposar-se es basa en motius relacionats amb la seva situació particular. Pot enviar-nos la seva objecció a través de les dades de contacte esmentades en la secció "Responsable".

## 8. Pagament / Proveïdor de pagament

### 8.1. PayPal:

En els nostres llocs web i en les nostres aplicacions, li oferim el pagament a través de PayPal. El proveïdor d'aquest servei de pagament és PayPal (Eu-rop) S.à.rl et Cie, SCA, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (d'ara endavant: "PayPal"). Si selecciona el pagament a través de "PayPal", les dades de pagament que ingressi es transmetran a "PayPal". El processament de les seves dades a "PayPal" es basa en l'Art. 6 par. 1 frase. 1 punt b) RGPD (processament per a l'execució d'un contracte). El subministrament de les seves dades de pagament és necessari i obligatori per a la celebració o execució del contracte. Si no es faciliten les dades, no és possible la celebració i / o execució del contracte amb el mètode de pagament "Paypal". Les dades necessàries per al processament del pagament es transmeten de manera segura a través de "SSL" per al tràmit i processament exclusivament per al processament de pagaments. L'informem que eliminem les dades acumulades en aquest context una vegada que l'emmagatzematge ja no és necessari, o restringim el processament si existeixen obligacions legals d'emmagatzematge. A causa de les regulacions comercials i fiscals obligatòries, estem obligats a emmagatzemar la seva adreça, dades de pagament i comandes durant un període de fins a deu anys. Dos anys després de la finalització del contracte, restringim el processament i reduïm el processament al compliment de les obligacions legals existents. Pot trobar més informació sobre la protecció de dades i el període d'emmagatzematge a "PayPal" en <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

### 8.2. Pagaments amb targeta de crèdit:

Als efectes del processament del pagament, el client proporciona les dades de pagament necessaris per al pagament amb targeta de crèdit a l'entitat de crèdit encarregada del pagament. SMAP posteriorment només emmagatzema una identificació creada pel proveïdor de serveis de pagament, així com un token per a processar pagaments futurs.

El processament es porta a terme sobre la base de l'art. 6 par. 1 s. 1 punt b) RGPD. El subministrament de les seves dades de pagament és necessari i obligatori per a la celebració o execució del contracte. Si no es faciliten les dades de pagament, la celebració del contracte i / o l'execució mitjançant pagament amb targeta de crèdit és impossible. Les dades necessàries per al processament del pagament es transmeten de manera segura a través del procediment "SSL" i es processen exclusivament per al processament del pagament. Eliminem les dades acumulades en aquest context després que l'emmagatzematge ja no sigui necessari, o restringim el processament si existeixen obligacions legals per a conservar les dades. A causa de les regulacions comercials i fiscals obligatòries, estem obligats a emmagatzemar la seva adreça, dades de pagament i comandes durant un període de fins a deu anys. Dos anys després de la finalització del contracte.

## 9. Màrqueting per correu electrònic

### 9.1. Butlletí informatiu:

Té la possibilitat de subscriure's al nostre butlletí per correu electrònic a "Configuració de compte - Perfil", amb el qual l'informarem periòdicament sobre els següents continguts:

- Notícies del sistema;
- Canvis de preu / ofertes per temps limitat;
- Promocions de la nostra empresa.

Per a rebre el butlletí, ha de proporcionar una adreça de correu electrònic vàlida. Processem l'adreça de correu electrònic amb la finalitat d'enviar el nostre butlletí per correu electrònic i sempre que s'hagi subscrit al butlletí. Utilitzem un servei de màrqueting per correu electrònic extern per a enviar el butlletí. Pot trobar més informació sobre aquests proveïdors de serveis en la secció "Serveis de màrqueting per correu electrònic".

La base legal per al processament és l'art. 6 par. 1 s. 1 punt a) RGPD.

Pot revocar el seu consentiment per al processament de la seva adreça de correu electrònic per a la recepció del butlletí en qualsevol moment, ja sigui fent clic directament a l'enllaç per a donar-se de baixa en el butlletí o enviant-nos un missatge a través de les dades de contacte proporcionades en "Part responsable". Això no afecta la licitud del processament que va tenir lloc sobre la base del consentiment fins al moment de la seva revocació.

Per a documentar el seu registre en el butlletí i evitar l'ús indegut de les seves dades personals, el registre en el nostre butlletí per correu electrònic es realitza mitjançant l'anomenat procediment de doble subscripció. Després d'ingressar les dades marcades com a obligatòries, li enviarem un correu electrònic a l'adreça de correu electrònic que va proporcionar, en el qual li demanem que confirmi explícitament la seva subscripció al butlletí informatiu fent clic en un enllaç de confirmació. En fer-ho, processem la seva adreça IP, la data i hora de la seva subscripció al butlletí i l'hora de la seva confirmació. D'aquesta manera, ens assegurem que realment desitgi rebre el nostre butlletí per correu electrònic. Estem legalment obligats a demostrar el seu consentiment per al processament de les seves dades personals en relació amb el registre per al butlletí informatiu (Art. 7 (1) RGPD). A causa d'aquesta obligació legal, el processament de dades es basa en l'Art. 6 par. 1 s. 1 punt c) RGPD.

No està obligat a facilitar les seves dades personals durant el procés de registre. No obstant això, si no proporciona les dades personals requerides, és possible que no puguem processar la seva subscripció de manera parcial o íntegrament. Si no es rep confirmació de la subscripció al butlletí dins de les 24 hores, bloquejarem la informació que se'ns transmet i l'eliminarem automàticament després d'un mes com a màxim. Després de la seva confirmació, les seves dades seran tractades sempre que s'hagi subscrit al newsletter.

En cas de donar-se de baixa mitjançant l'exercici de la revocació del seu consentiment, processem les seves dades, en particular la seva adreça de correu electrònic, per a assegurar-nos que no rebí més butlletins informatius de la nostra part. Per a això, agreguem la seva adreça de correu electrònic a una anomenada "llista de bloqueig", el que fa possible que no rebí més butlletins de notícies nostres. La base legal per al processament de dades és l'art. 6 par. 1 s. 1 punt c) RGPD per a complir amb les nostres obligacions de verificació, en cas contrari Art. 6 par. 1 s. 1 punt f) RGPD. Els nostres interessos legítims en aquest cas són complir amb les nostres obligacions legals de deixar d'enviar-li butlletins informatius de manera fiable.

Pot oposar-se al processament. El seu dret a oposar-se existeix per motius derivats de la seva situació particular. Pot enviar-nos la seva objecció a través de les dades de contacte que figuren en la secció "Responsable".

A més, tractem les dades abans esmentades per a l'establiment, exercici o defensa de reclamacions legals. La base legal per al processament és l'art. 6 par. 1 punt c) RGPD i art. 6 par. 1 punt f) RGPD. En aquests casos, tenim un interès legítim a fer valer o defensar reclamacions.

Pot oposar-se al processament. El seu dret a oposar-se existeix per motius derivats de la seva situació particular. Pot enviar-nos la seva objecció a través de les dades de contacte que figuren en la secció "Part responsable".

També avaluem estadísticament les taxes d'obertura de butlletins, el nombre de clics en els enllaços inclosos i la durada de la lectura, mesurem l'abast dels nostres butlletins i adaptem les ofertes i la informació enviada als seus interessos personals. Per a això, el comportament d'ús en els nostres llocs web, així com en els butlletins que enviem, s'avalua en funció de la informació específica del dispositiu final (per exemple, el client de correu electrònic utilitzat i la configuració del programari). Per aquesta anàlisi, els correus electrònics enviats contenen les anomenades balises web o píxels de seguiment, que són arxius d'imatge d'un sol píxel que també estan incrustats en el nostre lloc web.

Amb la finalitat de mesurar l'abast, mesurem el nombre de visitants que han arribat als nostres llocs web fent clic en enllaços i que realitzen unes certes accions allà, com canviar cupons i comprar productes a través de la botiga en línia. Depenent del comportament de lectura, també formem grups objectiu als quals enviem contingut del butlletí de notícies adaptat a l'interès de l'usuari identificat. Per a poder adaptar encara millor el nostre newsletter als seus interessos, assignem la seva adreça de correu electrònic o el seu perfil d'usuari a altres perfils d'usuari dins de la nostra base de dades.

La base legal per al processament és l'art. 6 par. 1 s. 1 punt a) RGPD. Eliminem les seves dades quan cancel·la la subscripció al butlletí.

La revocació del seu consentiment és possible en qualsevol moment, ja sigui enviant-nos un missatge (consulti les dades de contacte en la secció "Part responsable") o directament utilitzant l'enllaç per a donar-se de baixa que s'inclou en el butlletí. Això no afecta la legalitat del processament que va tenir lloc sobre la base del consentiment fins al moment de la seva revocació.

## 10. Ús d'eines de tercers

Per a proporcionar i millorar contínuament els nostres serveis, confiem en els serveis dels següents proveïdors externs, a través dels quals també es poden processar dades personals.

### 10.1. Zendesk:

Utilitzem el servei de gestió de relacions amb el client (CRM) "Zendesk" per a processar les sol·licituds dels clients. L'eina és operada per Zendesk Inc, 989 Market Street # 300, San Francisco, CA 94102, EE. UU. Zendesk s'utilitza per atendre consultes per correu electrònic, telèfon o els formularis de contacte en les nostres aplicacions i llocs web. Hem celebrat l'acord de protecció de dades requerit amb l'empresa Zendesk d'acord amb l'Art. 28 de l'RGPD. Segons aquest acord, Zendesk es compromet a garantir la protecció necessària de les seves dades i a processar-les exclusivament en el nostre nom d'acord amb la normativa de protecció de dades aplicable.

En processar les sol·licituds dels clients, Zendesk processa les dades personals recopilades en el curs de la relació contractual, com el número de telèfon, el nom, l'adreça de correu electrònic, la informació de pagament, el préstec o les dades de l'adreça.

El processament de les seves dades es porta a terme en els servidors de la UE que ofereix Zendesk. Aquest és el contingut de l'acord descrit segons l'art. 28 de l'RGPD. Per a obtenir més informació sobre el compliment de Zendesk amb la protecció de dades, visiti: <https://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/>.

La base legal del processament és l'art. 6 par. 1 punt b de l'RGPD. Les dades personals es conservaran durant el temps que sigui necessari per a complir amb la finalitat del tractament. Les dades s'eliminaran tan aviat com deixin de ser necessàries per aconseguir el propòsit.

### 10.2. Cloudflare:

Amb finalitats de seguretat de la informació, les nostres aplicacions utilitzen diversos serveis del proveïdor Cloudflare (Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, els Estats Units). Les següents dades poden ser processades en el procés:

- Sistema operatiu utilitzat
- Nom de host del dispositiu final que accedeix
- Adreça IP
- Data i hora de la sol·licitud del servidor
- Estat d'accés
- Quantitat de dades transferides
- Diferència de zona horària amb l'hora mitjana de Greenwich (GMT)

Hem celebrat un acord de processament de comandes amb cloudflare d'acord amb l'art. 28 RGPD, després del qual el processament de les dades només es realitza a través de servidors situats a la UE. La base legal per al processament és l'art. 6 par. 1 s. 1 punt f) RGPD. Els nostres interessos legítims radiquen a garantir la funcionalitat, així com la integritat i seguretat de les aplicacions.

Per obtenir més informació sobre la protecció de dades i el període d'emmagatzematge a "Cloudflare", visiti: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/> (secció 7 "salvaguardes addicionals").

Pot oposar-se al processament. El seu dret a oposar-se existeix per motius derivats de la seva situació particular. Pot enviar-nos la seva objecció a través de les dades de contacte esmentades a la secció "Proveïdor responsable".

### 10.3. Google Analytics 4.0:

Per a poder adaptar de manera òptima els nostres llocs web i aplicacions als interessos dels usuaris, utilitzem "Google Analytics 4.0", un servei d'anàlisi web de "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda i Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EE. UU.). El servei d'anàlisi "Google Analytics 4" utilitza tecnologies com a "cookies", "píxels de seguiment", "empremtes dactilars del dispositiu" i interfícies de programació per a rastrejar el comportament específic de l'usuari en llocs web i aplicacions. La informació emmagatzemada en els dispositius dels usuaris també es processa en el procés. Amb l'ajuda dels píxels de seguiment integrats en els llocs web i les cookies emmagatzemades en els dispositius finals dels usuaris, Google processa la informació generada sobre l'ús del nostre lloc web per part dels dispositius finals dels usuaris i les dades d'accés en tots els dispositius finals amb finalitats d'anàlisi estadística, per exemple, que s'ha accedit a un lloc web o diverses pàgines web específiques o que s'ha registrat un butlletí informatiu.

Per a analitzar el comportament d'ús, utilitzem una interfície de programació d'aplicacions, el Firebase Programari Development Kit (SDK), proporcionat per Google per a accedir a la informació del dispositiu final, com l'ID de publicitat (IDFA d'Apple i GAID de Google) del dispositiu final utilitzat i per permetre l'anàlisi estadística de l'ús de l'aplicació. Google assigna un ID d'usuari generat aleatòriament al qual s'assigna el comportament d'ús respectiu.

Mitjançant l'ús de mètodes d'aprenentatge automàtic, Google registra automàticament el comportament de l'usuari i altres esdeveniments durant la interacció amb el nostre lloc web / aplicació. A més, es porta a terme una anàlisi multiplataforma del comportament de l'usuari en llocs web i aplicacions que utilitzen tecnologies de Google Analytics 4. Això fa possible registrar, mesurar i comparar el comportament dels usuaris en diferents entorns. Per exemple, els esdeveniments de desplaçament de l'usuari es registren automàticament per permetre una millor comprensió de com s'utilitzen els llocs web i les aplicacions. Per aquest propòsit, s'utilitzen diferents ID's d'usuari de diferents cookies o recursos de dispositius finals. A continuació, se'ns proporcionen estadístiques anònimes sobre l'ús de les diferents plataformes, compilades segons criteris seleccionats.

Amb l'ajuda de "Google Analytics 4", els grups objectiu es creen automàticament per a determinades cookies o ID de publicitat mòbil, que després s'utilitzen per a renovar la segmentació publicitària individualitzada. Els criteris del grup objectiu que es poden considerar són, per exemple: usuaris que han vist productes, però no els han agregat a un carret de compres o els van agregar a un carret de compres, però no van completar la compra, usuaris que han comprat uns certs articles. En aquest cas, un grup objectiu inclou almenys 100 usuaris. Amb l'ajuda de l'eina "Google Ads", els anuncis basats en interessos es poden mostrar en els resultats de cerca. D'aquesta manera, els usuaris de llocs web poden ser reconeguts en altres llocs web dins de la xarxa publicitària de Google (a la cerca de Google o a "YouTube", els anomenats "Google Ads").

A aquests efectes, també es pot determinar si els diferents dispositius finals li pertanyen a vostè o la seva llar. Les dades d'accés inclouen, en particular, l'adreça IP, la informació del navegador, el lloc web visitat anteriorment i la data i hora de la sol·licitud del servidor. "Google Analytics 4" escurça automàticament l'adreça IP en l'últim octet perquè sigui més difícil relacionar-la amb una persona. Segons Google, les adreces IP s'escurcen dins dels estats membres de la Unió Europea. A causa de l'eina "Google Analytics" utilitzada, el navegador de l'usuari estableix automàticament una connexió directa amb el servidor de Google. Si els usuaris estan registrats en un servei de Google, Google pot assignar la visita al compte d'usuari i crear i avaluar perfils d'usuari en totes les aplicacions.

Període d'emmagatzematge: El període d'emmagatzematge és de 14 mesos.

Transferència a tercers països: el consentiment per a Google Analytics també inclou el consentiment per a la possible transferència de dades als EE. UU. Estats Units està classificat pel Tribunal de Justícia de les Comunitats Europees com un país sense un nivell adequat de protecció de dades i sense les garanties adequades segons les normes de la UE. En particular, existeix el risc que les seves dades personals puguin ser processades per les autoritats nord-americanes amb finalitats de control i seguiment, possiblement sense la possibilitat d'un recurs legal per evitar l'accés a les dades o establir la il·legalitat de l'accés. A més, no es pot garantir que els seus drets com a subjecte de dades es puguin implementar per complet i les autoritats de supervisió als EE. UU prendran les mesures correctives adequades. L'ús de Google Analytics requereix la transferència a un tercer país. Si no desitja donar el seu consentiment per a la transferència a un tercer país, haurà de desactivar l'acceptació d'aquestes cookies.

La base legal per al processament és el seu consentiment d'acord amb l'art. 6 par. 1 s. 1 punt a) RGPD. "Google" també processa les dades en part als EE. UU. S'han celebrat les denominades "clàusules contractuals estàndard" amb Google per a garantir el compliment d'un nivell adequat de protecció de dades. Si ho sol·licita, li proporcionarem una còpia de les clàusules contractuals estàndard. Les seves dades relacionades amb "Google Analytics 4.0" s'eliminaran després de catorze mesos com a màxim. Pot trobar més informació sobre la protecció de dades en "Google" en: <http://www.google.de/intl/de/policies/pri-vacy>.

La revocació del seu consentiment per al processament [i la transferència de tercers] és possible en qualsevol moment empenyent cap endarrere el control lliscant en la "Configuració avançada" de l'Eina de consentiment per al proveïdor extern respectiu. La legalitat del processament no es veu afectada fins que exerceixi la revocació.

#### **10.4. Servei mòbil d'Huawei:**

Per a la provisió de la nostra aplicació a l' HUAWEI AppGallery i l'ús òptim de l'aplicació en dispositius Huawei, utilitzem el servei Huawei Mobile Service Core (HMS Core) de l'empresa Aspiegel ES, First Floor, Simmonscourt House, Simmonscourt Road, Dublín 4, D04 W9H6, Irlanda. Número de registre 561134 ("Aspiegel"). Aspiegel és responsable de construir la infraestructura digital i administrar les operacions diàries de tots els serveis mòbils d'Huawei.

Per a això, es processen l'ID d'Huawei i l'adreça IP. La base legal és l'Art. 6 (1) p. 1 punt f de l'RGPD, el nostre interès legítim és la millor oferta i ús possibles dels nostres serveis també per als clients finals d'Huawei.

Pot trobar més informació a:

[https://consumer.huawei.com/minisite/cloudservice/hiapp/privacy-statement.htm?code=de&branchid=2&language=en\\_gb](https://consumer.huawei.com/minisite/cloudservice/hiapp/privacy-statement.htm?code=de&branchid=2&language=en_gb)

Pot oposar-se al processament. El seu dret a oposar-se és per motius derivats de la seva situació particular. Pot enviar-nos la seva objecció a través de les dades de contacte que figuren en la secció "Proveïdor responsable".